

# TIKKURILA

## POLITIKA KVALITETA

Direktor preduzeća "TIKKURILA ZORKA" doo izjavom o politici kvaliteta definiše politiku kvaliteta i strateške ciljeve u skladu sa vizijom budućnosti.

### CILJEVI NAŠEG POSLOVANJA:

1.  
ODRŽIV RAZVOJ FIRME OMOGUĆIĆE NAŠIM KUPCIMA OSTVARENJE NJIHOVIH DUGOROČNIH PLANOVA UZ PREPOZNATLJIV KVALITET I POUZDAN SERVIS NAŠIH PROIZVODA
2.  
PROIZVODI SA OZNAKOM "TIKKURILA ZORKA" doo MORAJU IMATI VISOK KVALITET I BITI U RANGU SVETSKIH PROIZVOĐAČA ISTIH I SLIČNIH PROIZVODA.
3.  
USPOSTAVLJANJE, ODRŽAVANJE I UNAPREĐIVANJE DUGOROČNIH PARTNERSKIH ODNOSA SA NAŠIM KUPCIMA I ISPORUČIOCI.
4.  
KONTINUIRANO UNAPREĐIVANJE SISTEMA MENANDŽMENTA KVALITETOM, KAO NAČINOM ŽIVOTA I RADA U FIRMI.
5.  
OSTVARIVANJE EKONOMIČNE PROIZVODNJE VISOKOG I POSTOJANOG KVALITETA, SAGLASNO ZAHTEVIMA KUPACA, UZ STALNO SMANJENJE TROŠKOVA.
6.  
BEZBEDNOST I ZDRAVLJE ZAPOSLENIH SU PRIORITET.
7.  
BRIGA ZA DRUŠTVENU ZAJEDNICU OGLEDA SE KROZ NAŠE ULAGANJE U OČUVANJE I UNAPREĐENJE ŽIVOTNE SREDINE.
8.  
USAGLAŠAVANJE SVIH PROCESA I PROIZVODA SA ZAKONSKIM PROPISIMA I STANDARDIMA.
9.  
STALNIM ULAGANJEM U OBUKU I OSPOSOBLJAVANJE ZAPOSLENIH RAZVIJAMO NJIHOVU STRUČNOST, MOTIVISANOST I INICIJATIVU.
10.  
VRHUNSKOM PROFESIONALNOŠĆU I ODGOVORNOŠĆU PREMA FIRMI, PORODICI I DRUŠTVU, ZAPOSLENI U PREDUZEĆU "TIKKURILA ZORKA" doo DOPRINOSE OSTVARIVANJU ISKAZANIH CILJEVA.

Šabac, jul 2011. godine

Direktor

---